PROYECTO CARACTERIZACIÓN DE LA HUELLA HÍDRICA EN EL NODO LÁCTEO DE LA ESTRATEGIA DE ECONOMÍA CIRCULAR.

PLAN DE ACCIÓN

LACTEOS HATO CHIPS P SAS

DIC 2025

REPORTE **2025**

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO: SBV–ES–CA–238–2025

"AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO DE CARACTERIZACIÓN DE LA HUELLA HÍDRICA EN EL NODO LÁCTEO DE LA ESTRATEGIA DE ECONOMÍA CIRCULAR, ORIENTADO AL MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD, LA EFICIENCIAEN EL USO DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA."

DICIEMBRE, 2025

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO

1. GLOSARIO 5

2. MARCO DEL PLAN DE ACCIÓN 7

2.1. Relación con el diagnóstico ambiental 7

2.2. Relación con la huella hídrica 7

3. HALLAZGOS DIAGNÓSTICOS 9

4. MEDIDAS AMBIENTALES PRIORIZADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN 13

5. BUENAS PRÁCTICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS MEDIDAS PRIORIZADAS 17

6. RECOMENDACIONES TÉCNICAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES 19

7. ECONOMÍA CIRCULAR PARA EL APROVECHAMIENTO DE SUEROS 22

7.1. Normativa 24

8. CONCLUSIONES 33

9. BIBLIOGRAFÍA 34

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Hallazgos diagnósticos estructurales e implicaciones para el Plan de Acción Ambiental ..10

Tabla 2. Matriz de medidas priorizadas del Plan de Acción Ambiental – INDUSTRIAS LÁCTEAS .14

Tabla 3. Lineamientos técnicos para la implementación y control del Plan de Acción Ambiental 17

Tabla 4. Normatividad colombiana sobre el lactosuero 25

Tabla 5. Alternativas de enfriamiento del suero 27

Tabla 6. Alternativa de aprovechamiento en producción de proteína 28

Tabla 7. Alternativa de aprovechamiento en la fertilización agrícola 29

Tabla 8. Alternativa de aprovechamiento alimentación animal 30

Tabla 9. Alternativa de aprovechamiento biogás 31

Tabla 10. Alternativa producción de gelatinas 32

INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Acción Ambiental se formula en el marco del Convenio Interadministrativo SBV–ES–CA–238–2025, suscrito entre la Secretaría de Bienestar Verde de la Gobernación de Cundinamarca y la Corporación Ambiental Empresarial – CAEM, como parte de la Estrategia Departamental de Economía Circular, orientada al fortalecimiento de la sostenibilidad ambiental y la competitividad del sector productivo del departamento.

Este instrumento técnico corresponde a la fase aplicada posterior al diagnóstico ambiental y a la caracterización de la huella hídrica desarrollados para la empresa LACTEOS HATO CHIPS P SAS., y tiene como propósito traducir los hallazgos técnicos obtenidos en acciones concretas, priorizadas y viables, enfocadas en la mejora del desempeño ambiental de la planta procesadora, con énfasis en la gestión integral del recurso hídrico, la calidad de los vertimientos, la eficiencia energética y el aprovechamiento de subproductos bajo criterios de economía circular.

El Plan de Acción se construye a partir del análisis técnico de los procesos productivos, los patrones de consumo de agua y energía, la gestión actual de los vertimientos y los resultados del cálculo de huella hídrica, identificando brechas operativas y de gestión que inciden en la presión ejercida sobre el recurso hídrico y en el riesgo de incumplimiento normativo. En este contexto, el documento se orienta a fortalecer el control operativo, la trazabilidad de la información ambiental y la toma de decisiones basada en datos, como elementos fundamentales para la mejora continua del desempeño ambiental empresarial.

Las acciones propuestas se alinean con los principios de Producción Más Limpia, prevención de la contaminación y uso eficiente de los recursos, priorizando medidas de bajo y mediano costo con alto impacto ambiental, así como acciones estratégicas de mediano plazo sujetas a estudios de factibilidad técnica y financiera. Este enfoque permite que el Plan de Acción sea coherente con la realidad operativa de una MiPyme del sector lácteo, sin perder rigurosidad técnica ni alineación con los objetivos del proyecto.

Asimismo, el Plan de Acción se estructura en concordancia con el marco normativo ambiental vigente en Colombia, en particular con lo establecido en la Resolución 631 de 2015, que regula los parámetros y valores máximos permisibles para vertimientos líquidos, y con los lineamientos generales de gestión ambiental definidos en el Decreto 1076 de 2015, asegurando que las medidas formuladas contribuyan al cumplimiento regulatorio y a la reducción de riesgos ambientales asociados a la operación.

INTRODUCCIÓN

En este sentido, el presente documento se concibe como una herramienta técnica de apoyo a la gestión empresarial, que articula diagnóstico, planificación y seguimiento, y que permite orientar la implementación progresiva de acciones ambientales con criterios de eficacia, viabilidad y sostenibilidad, contribuyendo al fortalecimiento del Nodo Lácteo dentro de la Estrategia Departamental de Economía Circular.

1. GLOSARIO

RECURSO HÍDRICO: se refiere a toda el agua disponible en la naturaleza para el uso humano, industrial, agrícola, entre otros. Esto incluye agua superficial (ríos, lagos, embalses) y agua subterránea (acuíferos). El agua es un recurso esencial para la vida y el desarrollo, pero es limitado y debe ser gestionado de manera sostenible para evitar su agotamiento o contaminación.

SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: Conjunto de procesos físicos, químicos y biológicos diseñados para eliminar o reducir los contaminantes de las aguas residuales antes de que se devuelvan al medio ambiente o se reutilicen. El tratamiento puede incluir etapas como la sedimentación, filtración, desinfección y la eliminación de compuestos orgánicos e inorgánicos, con el fin de proteger la salud humana y el ecosistema acuático.

PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA (P+L): Enfoque de prevención de la contaminación que se basa en la mejora continua de los procesos productivos, minimizando la generación de residuos y el uso de recursos, como el agua, energía y materias primas.

PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN: Conjunto de prácticas, políticas y tecnologías orientadas a evitar la generación de contaminantes en las fases iniciales del proceso productivo, en lugar de tratar de eliminarlos posteriormente.

EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS: Estrategia para reducir el consumo de materiales, agua, energía, y otros recursos en los procesos de producción, minimizando costos y el impacto ambiental.

AUDITORÍA AMBIENTAL: Evaluación detallada de las actividades y procesos de una empresa para identificar oportunidades de mejora en la reducción de residuos, emisiones y consumo de recursos.

TECNOLOGÍAS LIMPIAS: Herramientas y procesos innovadores que permiten una producción más sostenible, con menor impacto ambiental y mayor eficiencia en el uso de recursos.

GESTIÓN DE RESIDUOS: Sistema para la minimización, recolección, tratamiento y disposición final de los residuos generados durante los procesos productivos, con el objetivo de reducir su impacto ambiental.

VALORACIÓN DE RESIDUOS: Proceso de convertir los residuos en recursos útiles, ya sea mediante su reciclaje, reutilización o aprovechamiento para la generación de energía.

SOSTENIBILIDAD: Capacidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas, abarcando aspectos sociales, económicos y ambientales.

EFICIENCIA ENERGÉTICA: La eficiencia energética se refiere a la utilización óptima de la energía disponible para realizar una determinada tarea o proceso, minimizando el desperdicio de recursos. Se busca utilizar menos energía para obtener el mismo resultado, lo cual reduce los costos de operación y contribuye a la sostenibilidad al disminuir la demanda de fuentes de energía no renovables y las emisiones de gases de efecto invernadero.

ECONOMÍA CIRCULAR: Modelo económico que busca maximizar la reutilización de los recursos, reducir los residuos y evitar el uso excesivo de materias primas a través de procesos como el reciclaje, el rediseño y la reparación.

INDICADORES AMBIENTALES
Herramientas utilizadas para medir el impacto ambiental de las actividades productivas, como el consumo de agua, energía, emisiones de CO2, generación de residuos, entre otros.

2. MARCO DEL PLAN DE ACCIÓN

2.1. Relación con el diagnóstico ambiental

El presente Plan de Acción Ambiental se fundamenta directamente en los resultados del diagnóstico ambiental y productivo realizado a LACTEOS HATO CHIPS P SAS., el cual permitió caracterizar de manera detallada los procesos operativos de la planta, los flujos de entrada y salida asociados al uso del recurso hídrico, el manejo de vertimientos, el consumo energético y la gestión de subproductos propios de la transformación láctea.

El diagnóstico evidenció brechas técnicas y de gestión relacionadas, principalmente, con la ausencia de medición sistemática por proceso, la limitada trazabilidad documental de variables ambientales críticas, y la dependencia de estimaciones globales para el control del consumo de agua y la generación de vertimientos. Estas condiciones restringen la capacidad de la organización para evaluar con precisión su desempeño ambiental, identificar desviaciones operativas y adoptar medidas preventivas oportunas.

En este contexto, el Plan de Acción no constituye un documento independiente ni paralelo al diagnóstico, sino su extensión operativa, en la medida en que transforma los hallazgos técnicos identificados en objetivos específicos y acciones concretas, orientadas a cerrar las brechas detectadas y fortalecer el control ambiental de la operación. La formulación de las acciones se realiza considerando la jerarquía de intervención ambiental, priorizando medidas de prevención en la fuente, control operativo y mejora continua, antes de alternativas correctivas de mayor complejidad tecnológica.

También, el diagnóstico permitió establecer la línea base sobre la cual se definen los indicadores de seguimiento del Plan de Acción, garantizando coherencia entre la situación actual de la empresa y las metas ambientales propuestas. De esta manera, el Plan de Acción se configura como un instrumento de planificación aplicado, que responde a condiciones reales de la planta y a su capacidad técnica y operativa, evitando la formulación de medidas genéricas o descontextualizadas.

2.2. Relación con la huella hídrica

El Plan de Acción Ambiental se articula de manera directa con los resultados del cálculo de la huella hídrica corporativa desarrollado para LACTEOS HATO CHIPS P SAS., el cual permitió cuantificar la presión ejercida por la actividad productiva sobre el recurso hídrico y analizar la contribución relativa de los distintos componentes de la huella.

La evaluación de la huella hídrica evidenció que, si bien el consumo directo de agua constituye un componente relevante de la operación, la gestión de los vertimientos y la carga contaminante asociada representa un factor crítico para el desempeño ambiental de la empresa, particularmente en relación con la huella hídrica gris. Esta condición refuerza la necesidad de fortalecer los mecanismos de medición, seguimiento y control de los efluentes generados, así como de optimizar los procesos que inciden en la generación de cargas orgánicas y sólidos.

En respuesta a estos resultados, el Plan de Acción prioriza acciones orientadas a:

i. mejorar la trazabilidad del consumo de agua por proceso.
ii. reducir la incertidumbre asociada a estimaciones globales.
iii. fortalecer el seguimiento operativo de los vertimientos.
iv. disminuir el riesgo de incumplimiento frente a los parámetros establecidos en la normativa vigente.

Estas acciones buscan incidir de manera directa en los componentes de la huella hídrica identificados como críticos, permitiendo avanzar hacia un uso más eficiente del recurso y una gestión ambiental basada en información verificable y trazable. En particular, se orientan a reducir la incertidumbre asociada a estimaciones globales, fortalecer el seguimiento operativo de los vertimientos y disminuir el riesgo de incumplimiento frente a los parámetros establecidos en la normativa ambiental vigente.

La articulación entre la huella hídrica y el Plan de Acción se enmarca en el alcance del Convenio Interadministrativo, cuyo propósito no se limita al cumplimiento normativo, sino que promueve la mejora del desempeño ambiental y productivo de las empresas vinculadas al Nodo Lácteo, bajo los principios de la Estrategia Departamental de Economía Circular. En este sentido, las acciones formuladas incorporan un enfoque de optimización del desempeño hídrico y de valorización de subproductos propios del proceso lácteo, tales como el aprovechamiento del lactosuero y la reducción de pérdidas de materia prima, contribuyendo simultáneamente a la disminución de la carga contaminante del efluente y al fortalecimiento de la eficiencia productiva.

El Plan de Acción constituye un mecanismo para traducir los resultados de la huella hídrica en decisiones operativas y de gestión alineadas con el enfoque de economía circular, facilitando la incorporación progresiva de prácticas de prevención, aprovechamiento y mejora continua en la planificación interna de la organización, de conformidad con los lineamientos de gestión sostenible del agua promovidos a nivel nacional e internacional (Hoekstra, 2011).

3. HALLAZGOS DIAGNÓSTICOS

El análisis integrado del diagnóstico ambiental, de los procesos productivos y de los resultados de la huella hídrica de HATO CHIPS P S.A.S. permitió identificar un conjunto de condiciones estructurales que determinan el desempeño ambiental actual de la empresa. Se evidencia que, aunque la organización cuenta con una trayectoria consolidada en la producción de derivados lácteos, su gestión ambiental actual es empírica y carece de controles precisos sobre el consumo de recursos y la generación de impactos.

Los hallazgos que se presentan a continuación constituyen el marco técnico de referencia para la formulación del Plan de Acción, considerando que la empresa se encuentra en una etapa de transición hacia una nueva planta de producción, lo que representa una oportunidad clave para subsanar los pasivos identificados.

MARCO DEL PLAN DE ACCIÓN

Tabla 1. Hallazgos diagnósticos estructurales e implicaciones para el Plan de Acción Ambiental

Componente ambiental	*Hallazgo estructural identificado*	*Implicación técnica para la gestión*	*Riesgo ambiental / operativo asociado*	*Enfoque requerido en el Plan de Acción*
Gestión del recurso hídrico	La gestión del agua se basa en la facturación global del acueducto, sin micromedición diferenciada entre áreas administrativas y operativas.	Imposibilidad de calcular con precisión la huella hídrica directa real y de identificar fugas o ineficiencias puntuales en procesos de limpieza.	Uso ineficiente del recurso hídrico y costos operativos ocultos por falta de control en actividades de alto consumo como lavado y desinfección.	Implementar indicadores de consumo por unidad producida y proyectar la micromedición para la nueva planta.
	Las prácticas de limpieza y desinfección se realizan mediante mangueras sin dispositivos de control de caudal o medición.	Alto volumen de agua empleada en labores de aseo que podría optimizarse sin comprometer la inocuidad.	Incremento innecesario de la huella hídrica azul y del volumen de vertimientos a tratar.	Estandarizar protocolos de limpieza (BPO) y adoptar tecnologías de bajo consumo (pistolas de cierre, hidrolavadoras).
Vertimientos líquidos	Ausencia de Permiso de Vertimientos vigente y descarga directa al alcantarillado con un pretratamiento básico (trampas de grasa).	El sistema actual es insuficiente para remover la carga orgánica soluble típica del suero y la leche, incumpliendo potencialmente la Resolución 0631 de 2015.	Alto riesgo legal (sanciones), cierre de la actividad y contaminación del sistema de alcantarillado municipal.	Priorizar el diseño e implementación de una PTAR adecuada para la carga orgánica real en la nueva sede y gestionar el permiso.
	Carencia de caracterizaciones recientes y representativas de aguas residuales; se depende de datos bibliográficos o no vigentes.	Incertidumbre sobre la carga contaminante real vertida y dificultad para dimensionar correctamente el tratamiento necesario.	Diseño inadecuado de futuros sistemas de tratamiento y desconocimiento del impacto ambiental real (Huella Gris).	Realizar caracterizaciones fisicoquímicas completas para establecer una línea base real de carga contaminante.

MARCO DEL PLAN DE ACCIÓN

Componente ambiental	*Hallazgo estructural identificado*	*Implicación técnica para la gestión*	*Riesgo ambiental / operativo asociado*	*Enfoque requerido en el Plan de Acción*
Gestión de residuos sólidos	Ausencia de separación en la fuente y falta de puntos ecológicos para la clasificación de residuos.	Mezcla de residuos aprovechables con ordinarios, dificultando su valorización y aumentando el volumen dispuesto en relleno sanitario.	Incumplimiento del código de colores (Res. 2184/2019) y pérdida de material potencialmente reciclable.	Implementar puntos ecológicos y capacitar al personal en separación en la fuente según la normativa.
Economía circular – lactosuero	Aprovechamiento parcial del lactosuero (yogurt/venta para cerdos) gestionado de manera informal o empírica.	Falta de trazabilidad y formalización en la entrega del subproducto a terceros, sin garantías técnicas de su uso final adecuado.	Riesgo de que excedentes no gestionados terminen en el vertimiento, elevando drásticamente la carga orgánica.	Formalizar alianzas para el aprovechamiento del suero y documentar su gestión como subproducto valorizable.
Eficiencia energética	Consumo de gas y energía eléctrica monitoreado solo por facturación, sin relación directa con los volúmenes de producción.	Desconocimiento de la eficiencia de equipos térmicos (caldera) y eléctricos, impidiendo detectar oportunidades de ahorro.	Sobrecostos energéticos y mayor huella de carbono asociada a la operación.	Establecer indicadores de consumo energético por kg de producto procesado.

Fuente: CAEM,2025.

Los hallazgos consolidados evidencian que las principales brechas ambientales de HATO CHIPS P S.A.S. son de carácter estructural y legal, especialmente la falta de permiso de vertimientos y la insuficiencia del sistema de tratamiento actual. Sin embargo, el traslado proyectado de la planta ofrece el escenario ideal para integrar soluciones definitivas (PTAR, micromedición y diseño bajo norma) desde la fase de planeación.

El Plan de Acción Ambiental se orienta a cerrar estas brechas, priorizando la legalización del vertimiento, la medición rigurosa de recursos y la formalización de prácticas de economía circular, asegurando así la sostenibilidad y competitividad del negocio en su nueva etapa operativa.

4. MEDIDAS AMBIENTALES PRIORIZADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN

El presente numeral consolida las medidas ambientales priorizadas para la implementación del Plan de Acción Ambiental de LACTEOS HATO CHIPS P SAS., como resultado directo del análisis de los hallazgos diagnósticos estructurales y de la aplicación de los criterios de priorización establecidos.

Las medidas aquí definidas no corresponden a un listado genérico de buenas prácticas, sino a intervenciones técnicas seleccionadas estratégicamente, orientadas a cerrar brechas críticas de gestión, reducir la vulnerabilidad ambiental de la operación y fortalecer la capacidad de control y toma de decisiones de la empresa. En este sentido, el énfasis del Plan se sitúa en acciones habilitantes en medición, trazabilidad y control operativo como condición previa para la optimización de procesos y la implementación progresiva de mejoras de mayor complejidad técnica.

La priorización de las medidas considera la relación directa entre impacto ambiental, riesgo normativo y viabilidad operativa, garantizando que las acciones propuestas sean ejecutables, verificables y sostenibles en el tiempo, en coherencia con la realidad productiva de una MiPyme del sector lácteo y con los objetivos del proyecto. Además, se diferencian horizontes de implementación que permiten estructurar una ruta progresiva de mejora, evitando concentrar esfuerzos en medidas de alto costo o complejidad que no cuenten previamente con una base sólida de gestión ambiental.

Las medidas priorizadas se presentan a continuación mediante una matriz operativa, que constituye el instrumento central para la implementación, seguimiento y evaluación del Plan de Acción Ambiental.

Tabla 2. Matriz de medidas priorizadas del Plan de Acción Ambiental – INDUSTRIAS LÁCTEAS

Componente ambiental	*Hallazgo estructural asociado*	*Objetivo de la medida*	*Medida ambiental priorizada*	*Indicador de seguimiento*	*Responsable*	*Horizonte de implementación*	*Evidencia verificable*
Gestión del recurso hídrico	Gestión basada en facturación global sin indicadores de eficiencia productiva.	Generar una línea base de consumo por unidad producida para controlar la eficiencia.	Implementar registro y cálculo de indicadores de consumo de agua (m^3/kg producto) correlacionando lectura de medidor con producción.	Consumo de agua por unidad de producto (L/kg).	Dirección / Producción	Corto plazo	Formato de control de consumos diligenciado y gráficas de tendencia.
Gestión del recurso hídrico	Uso de mangueras sin control en labores de aseo y desinfección.	Reducir el desperdicio de agua en actividades de limpieza.	Estandarizar protocolos de limpieza (BPO) e instalar dispositivos de cierre automático (pistolas) en mangueras.	% de mangueras con dispositivos de ahorro instalados.	Mantenimiento / Operarios	Corto plazo	Registro fotográfico de dispositivos y POES de limpieza socializados.
Vertimientos líquidos	Inexistencia de caracterizaciones recientes; uso de datos bibliográficos.	Conocer la carga contaminante real para diseñar	Realizar caracterización fisicoquímica completa de vertimientos con laboratorio	Ejecución de la caracterización (Si/No).	Dirección / Ambiental	Corto plazo	Informe de resultados de laboratorio acreditado.

BUENAS PRÁCTICAS

Componente ambiental	*Hallazgo estructural asociado*	*Objetivo de la medida*	*Medida ambiental priorizada*	*Indicador de seguimiento*	*Responsable*	*Horizonte de implementación*	*Evidencia verificable*
		soluciones adecuadas.	acreditado (Línea base real).				
Vertimientos líquidos	Ausencia de Permiso de Vertimientos y sistema de tratamiento insuficiente (solo trampas de grasa).	Asegurar el cumplimiento legal y la capacidad de tratamiento de la carga orgánica.	Diseñar el sistema de tratamiento (PTAR) acorde a la carga real y gestionar el Permiso de Vertimientos (enfocado a la nueva sede).	Avance en el diseño de ingeniería y trámite legal.	Dirección / Consultor externo	Mediano plazo	Planos de diseño de la PTAR y radicado de solicitud de permiso.
Gestión de residuos sólidos	Falta de separación en la fuente y ausencia de puntos ecológicos.	Cumplir con la Res. 2184/2019 y mejorar la valorización de residuos.	Implementar puntos ecológicos con código de colores y capacitar al personal en separación en la fuente.	Kg de residuos aprovechables entregados a gestor / mes.	Administrativo / Operarios	Corto plazo	Certificados de recolección y fotos de puntos ecológicos.
Economía circular – Lactosuero	Entrega de lactosuero a terceros (porcicultura) sin	Garantizar la trazabilidad y evitar el riesgo de vertimiento	Formalizar acuerdos con gestores externos y documentar la	% de suero con soporte de entrega a terceros.	Dirección	Corto plazo	Planillas de entrega firmadas y/o contratos con terceros.

Componente ambiental	*Hallazgo estructural asociado*	*Objetivo de la medida*	*Medida ambiental priorizada*	*Indicador de seguimiento*	*Responsable*	*Horizonte de implementación*	*Evidencia verificable*
	formalización documental.	del suero al alcantarillado.	trazabilidad de la entrega del 100% del suero no procesado.				
Eficiencia energética	Consumo energético sin control asociado a la producción.	Optimizar el costo energético por unidad producida.	Implementar programa de mantenimiento preventivo a caldera y equipos de frío, registrando consumo vs. producción.	Consumo de energía (kWh) y gas (m^3) por kg de producto.	Mantenimiento	Mediano plazo	Cronograma de mantenimiento y reportes de indicadores.

***Fuente**: CAEM,2025*

Las medidas ambientales priorizadas establecen una ruta clara y progresiva de implementación del Plan de Acción Ambiental, orientada a fortalecer primero la legalidad (permisos y caracterización) y la gestión básica (separación de residuos y medición), para posteriormente asegurar la sostenibilidad operativa en la transición hacia la nueva planta de producción de HATO CHIPS P S.A.S.

5. BUENAS PRÁCTICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS MEDIDAS PRIORIZADAS

El presente numeral establece los lineamientos técnicos transversales que orientan la implementación y el seguimiento de las medidas ambientales priorizadas definidas en el Plan de Acción Ambiental de HATO CHIPS P S.A.S. Estos lineamientos no constituyen nuevas acciones ni amplían el alcance del Plan, sino que operacionalizan su ejecución, asegurando coherencia entre los hallazgos estructurales identificados (como la falta de permiso de vertimientos y la gestión empírica de residuos), los criterios de priorización aplicados y los indicadores de seguimiento definidos.

Desde una perspectiva de planeación ambiental, la efectividad del Plan no depende únicamente de la formulación de medidas, sino de la capacidad de la organización para integrar dichas medidas a la lógica operativa diaria, generar información ambiental confiable y utilizarla como soporte para la toma de decisiones, especialmente de cara al traslado proyectado de la planta. En este sentido, los lineamientos que se presentan a continuación cumplen una función habilitante, al fortalecer las condiciones técnicas necesarias para que las medidas priorizadas produzcan resultados verificables y sostenibles en el tiempo.

Tabla 3. Lineamientos técnicos para la implementación y control del Plan de Acción Ambiental

Dimensión crítica de gestión	*Lineamiento técnico*	*Articulación con las medidas*	*Indicador de seguimiento consolidado*
Control del recurso hídrico	Integrar la medición del consumo de agua a los procesos críticos como variable de control operativo, correlacionando lectura de medidor con producción (kg).	Medidas de implementación de indicadores de consumo (L/kg) y estandarización de limpieza (BPO).	% de procesos con datos de consumo confiables y tendencia del indicador de eficiencia.
Gestión preventiva de vertimientos	Priorizar la legalización y el diseño técnico adecuado (PTAR) basado en caracterizaciones reales, superando la gestión reactiva.	Caracterización de vertimientos, diseño de PTAR y gestión del Permiso de Vertimientos.	Avance en el cronograma de legalización y cumplimiento de parámetros de diseño.

Dimensión crítica de gestión	*Lineamiento técnico*	*Articulación con las medidas*	*Indicador de seguimiento consolidado*
Trazabilidad de la información ambiental	Consolidar la información ambiental (residuos, agua, energía) bajo criterios homogéneos que permitan análisis temporal y comparabilidad.	Medidas de registro de consumos y soportes de entrega de residuos y subproductos.	% de variables ambientales con soportes documentales completos y organizados.
Vinculación operación–gestión ambiental	Incorporar las variables ambientales críticas (separación de residuos, control de mangueras) en los espacios de revisión operativa.	Implementación de puntos ecológicos y capacitación al personal operativo.	Número de revisiones internas con verificación de prácticas ambientales (listas de chequeo).
Economía circular aplicada	Gestionar el lactosuero y los residuos aprovechables como flujos de recursos valorizables, asegurando su trazabilidad documental.	Formalización de acuerdos con gestores de suero y reciclaje (separación en la fuente).	% de lactosuero y residuos sólidos aprovechados con certificado de entrega.
Seguimiento orientado a desempeño	Evaluar las medidas en función de su efecto real sobre las variables ambientales (reducción de carga, ahorro) y no solo por su ejecución.	Indicadores de eficiencia energética y calidad de vertimientos definidos en el Plan.	Cumplimiento de metas de eficiencia y normativas asociadas a cada medida.

Fuente: CAEM,2025

Los lineamientos establecidos permiten que el Plan de Acción Ambiental evolucione de un instrumento de cumplimiento a un sistema de gestión ambiental aplicado, en el cual la medición, el control y la evaluación del desempeño constituyen el eje central de la mejora continua. De esta manera, el seguimiento del Plan se orienta a la reducción efectiva de la incertidumbre técnica, al fortalecimiento de la trazabilidad de la información ambiental y a la consolidación de capacidades internas para la gestión anticipativa de los impactos ambientales.

Este enfoque asegura que las medidas priorizadas no se implementen de forma aislada, sino como parte de una estrategia coherente de fortalecimiento progresivo de la gestión ambiental de la empresa, alineada con los objetivos del proyecto y con la realidad operativa de HATO CHIPS P S.A.S.

6. RECOMENDACIONES TÉCNICAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Las actividades de producción, manipulación de leche y lavado sanitario en LACTEOS HATO CHIPS P SAS. generan corrientes de aguas residuales con presencia de materia orgánica soluble y particulada, grasas y aceites, sólidos suspendidos y agentes de limpieza. De acuerdo con el diagnóstico ambiental, la empresa no cuenta con un sistema estructurado de tratamiento de efluentes y únicamente dispone de una trampa de grasas, tras la cual la descarga se dirige al alcantarillado municipal. En este contexto, las recomendaciones se enfocan en el control operacional en la fuente, la reducción de la carga contaminante vertida y la progresión hacia el cumplimiento regulatorio descrito en la normativa ambiental nacional.

6.1. Control operativo en el punto de generación

- Establecer segregación de corrientes líquidas mediante procedimientos diferenciados para: i) lavado de equipos en contacto con lactosuero, ii) lavado de superficies y pisos, y iii) sanitización final.
- Implementar limpieza seca previa a cualquier lavado para disminuir el lavado de compuestos orgánicos (retirar residuos con espátulas, paños o escurrido mecánico).
- Prohibir la disposición de lactosuero en drenajes internos debido al alto aporte de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) y carga orgánica soluble. El lactosuero debe ser manejado exclusivamente dentro de estrategias de economía circular o disposición externa autorizada.

6.2. Mejora del único sistema existente (trampa de grasas)

- Ajustar el dimensionamiento operativo de la trampa a los caudales reales identificados, garantizando un tiempo de retención mínimo recomendado de 30 a 60 minutos para favorecer la separación por flotación.
- Establecer rutinas de retiro de grasas mínimo tres veces por semana, con registros del volumen estimado retirado y destino autorizado del residuo.
- Realizar mantenimiento correctivo trimestral (limpieza profunda, verificación de conexión hermética, revisión de niveles de corrosión y sellamiento de tapas).
- Implementar inspecciones internas con frecuencia semanal mediante listas de verificación que incluyan olores, acumulación extrema, retención hidráulica y estado de rejillas de entrada.

6.3. Prácticas operativas para reducción de carga contaminante

- Estandarizar procedimientos de limpieza CIP manuales con: prelavado de bajo volumen, lavado con detergente dosificado y enjuague final, maximizando la remoción química en lugar del enjuague prolongado.
- Sustituir jabones y detergentes con formulaciones biodegradables certificadas, en línea con los principios de Producción Más Limpia (Minambiente, 2018).
- Instalar tamices y mallas de retención fina (≤3 mm) en conexiones a drenaje, con retirada manual diaria de sólidos.

6.4. Cumplimiento normativo y seguimiento de descargas

El manejo de aguas residuales industriales en LACTEOS HATO CHIPS P SAS. se enmarca en el régimen de vertimientos establecido en el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible (Decreto 1076 de 2015) y la Resolución 631 de 2015, que fija parámetros y valores máximos permisibles para descargas puntuales al alcantarillado público. Aunque la empresa no cuenta actualmente con un permiso formal de vertimientos, la descarga al sistema de alcantarillado municipal implica la obligación de verificar periódicamente las condiciones del efluente y demostrar que los parámetros asociados a la producción láctea se encuentran dentro de los límites regulatorios. En ese sentido, el seguimiento técnico y la consolidación documental son esenciales para garantizar trazabilidad, evidenciar cumplimiento y soportar eventuales trámites ante la autoridad ambiental. A continuación, se sintetizan los requerimientos clave aplicables a la operación de la empresa.

Componente de cumplimiento	*Obligación / Acción requerida*	*Normativa de referencia*	*Evidencia esperada en planta*
Caracterización del vertimiento	Realizar análisis de agua residual descargada al alcantarillado, mínimo una vez al año, sobre parámetros representativos del sector lácteo (DBO5, DQO, SST, grasas y aceites, pH).	Resolución 631 de 2015 – Límites máximos permisibles sector lácteo.	Informes de laboratorio acreditado, cadena de custodia y consolidado de resultados.
Comparación con límites permisibles	Verificar cumplimiento de los valores establecidos para descargas al alcantarillado en la Resolución 631 de 2015.	Resolución 631 de 2015, Anexo 1, Tabla de parámetros.	Matriz comparativa resultados vs límites y registro histórico de tendencia.

Componente de cumplimiento	*Obligación / Acción requerida*	*Normativa de referencia*	*Evidencia esperada en planta*
Permiso de vertimientos	Gestionar ante la autoridad ambiental cuando: i) se superen los límites de la 631, ii) la autoridad lo requiera, o iii) se modifique la actividad, caudal o carga del vertimiento.	Decreto 1076 de 2015, Parte 2, Libro 2, Título 3, Cap. 2 (Ordenamiento del Recurso Hídrico).	Radicación de trámite, resolución de autorización o requerimientos en curso.
Control del sistema de manejo existente	Mantener operativa la trampa de grasas e implementar registros de limpieza, retiro de residuos y mantenimiento preventivo.	Principios de Producción Más Limpia y gestión preventiva (MinAmbiente, 2018).	Bitácora de mantenimiento con fecha, responsable, volumen retirado y disposición.
Registro de operación del vertimiento	Implementar una bitácora que incluya consumo de agua, momentos pico de lavado, volumen estimado de efluente y observaciones operativas.	Decreto 1076 de 2015 (seguimiento y control del uso del recurso hídrico).	Planilla digital o física con controles semanales.
Análisis de tendencia y mejora	Evaluar resultados semestrales para determinar evolución de carga contaminante y priorizar acciones correctivas.	Producción Más Limpia – MinAmbiente 2018; Resolución 631 de 2015.	Informe anual de comportamiento del vertimiento con interpretación técnica.
Soporte documental y trazabilidad	Organizar en archivo físico o digital toda la evidencia asociada al vertimiento: muestreos, informes, contratos, gestiones, comunicaciones con autoridad.	Decreto 1076 de 2015 (procedimientos administrativos).	Carpeta o repositorio con acceso controlado y actualización anual.

Fuente: CAEM,2025

6.5. Proyección de mejora progresiva

En un escenario de fortalecimiento productivo, LACTEOS HATO CHIPS P SAS. deberá avanzar hacia la adopción gradual de soluciones tecnológicas que complementen el control en la fuente y el manejo preventivo del efluente. Experiencias nacionales y literatura técnica coinciden en que los sistemas modulares y escalables de pretratamiento permiten transiciones progresivas en la gestión de aguas residuales industriales, particularmente en empresas pequeñas y medianas del sector lácteo (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2018). La secuencia

sedimentación–ecualización–aireación–desinfección ha demostrado ser efectiva para optimizar la remoción primaria de materia orgánica y sólidos suspendidos, y constituye una base adaptable para futuras etapas de tratamiento avanzado (Metcalf & Eddy, 2014).

La incorporación de tanques de ecualización como primera fase estructural representa una buena práctica ampliamente documentada en procesos que experimentan variabilidad operativa diaria o descargas por lotes, como ocurre en la industria láctea. La ecualización homogeniza la carga contaminante, amortigua los picos de descarga y mejora la biodegradabilidad del efluente en etapas posteriores, incluso cuando no existe un sistema biológico formal (Tchobanoglous, G., Burton, F. L., & Stensel, H. D., 2013). Además, su implementación no demanda inversiones elevadas y puede articularse en fases de expansión del sistema conforme aumenten los volúmenes de producción y los requerimientos de cumplimiento.

Simultáneamente, es prioritario fortalecer los mecanismos orientados a evitar la descarga de lactosuero al alcantarillado municipal debido a su elevado aporte de Demanda Bioquímica de Oxígeno. La literatura coincidió en que el lactosuero puede ser valorizado como insumo con potencial económico, técnico y ambiental mediante rutas como alimentación animal, separación de proteínas o cofermentación para generación de biogás (Chatzipaschali, A., & Stamatis, A., 2012). Estas alternativas están alineadas con los principios de economía circular impulsados por el Ministerio de Ambiente en sus lineamientos sectoriales y con tendencias internacionales de aprovechamiento de residuos agroindustriales ((FAO), 2020). Además de disminuir la carga contaminante del vertimiento, la valorización del lactosuero contribuye a mejorar los indicadores de desempeño ambiental y la resiliencia financiera de empresas agroalimentarias.

En conjunto, estas iniciativas ofrecen una ruta de avance técnicamente sustentada y económicamente viable para que LACTEOS HATO CHIPS P SAS. transite desde el cumplimiento mínimo basado en control operativo hacia un escenario de mayor integración tecnológica, donde el tratamiento del efluente y la valorización del lactosuero se articulan como componentes estructurales de una operación ambientalmente responsable y alineada con las metas de sostenibilidad y regulación nacional.

7. ECONOMÍA CIRCULAR PARA EL APROVECHAMIENTO DE SUEROS

La economía circular constituye uno de los pilares estructurales del presente Plan de Acción Ambiental, en la medida en que permite abordar de manera integrada los retos asociados al uso eficiente de los recursos, la reducción de cargas contaminantes y el fortalecimiento de la competitividad del sector lácteo. En este marco, el aprovechamiento del lactosuero adquiere un papel estratégico, al tratarse de un subproducto con alto potencial de valorización y, simultáneamente, con un elevado riesgo ambiental cuando no es gestionado adecuadamente.

En el contexto de las plantas de procesamiento de derivados lácteos, la generación de lactosuero se encuentra directamente asociada a la producción de quesos, que a nivel global representa aproximadamente el 40 % de la leche procesada (OECD/FAO, 2015). Las proyecciones internacionales indican un crecimiento sostenido de la producción láctea y, por ende, de la generación de lactosuero, lo que refuerza la necesidad de transitar desde esquemas de manejo lineales hacia enfoques circulares que prioricen su aprovechamiento productivo.

Desde el punto de vista ambiental, el lactosuero representa un flujo crítico debido a su elevada carga orgánica, con valores de demanda bioquímica de oxígeno (DBO_5) del orden de 35.000 a 45.000 mg/L y demanda química de oxígeno (DQO) entre 60.000 y 80.000 mg/L, lo que convierte su disposición inadecuada en una fuente significativa de presión sobre los cuerpos de agua y los sistemas de alcantarillado. En consecuencia, su gestión incide de manera directa tanto en la huella hídrica gris de las organizaciones como en el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable en materia de vertimientos, aspecto crítico para HATO CHIPS P S.A.S. dado que su sistema actual de tratamiento se limita a trampas de grasa.

No obstante, este mismo subproducto presenta un alto valor potencial desde la perspectiva de la economía circular, al contener proteínas, lactosa, minerales y otros compuestos susceptibles de aprovechamiento. A nivel internacional, una fracción del lactosuero es transformada en concentrados y aislados proteicos (WPC y WPI), mientras que en Colombia su aprovechamiento aún es limitado y se concentra principalmente en usos de baja transformación o disposición indirecta. Esta brecha evidencia una oportunidad clara para fortalecer estrategias de valorización adaptadas a la escala y capacidades de las pequeñas y medianas plantas lácteas del Nodo Lácteo de Cundinamarca.
En el caso específico de HATO CHIPS P S.A.S., el enfoque de economía circular se construye sobre una base operativa existente, ya que la empresa reporta el uso de un porcentaje del lactosuero para la producción de yogures y kéfir, destinando el volumen restante a la venta a terceros para alimentación porcina. Sin embargo, el diagnóstico evidenció que este manejo carece de formalización documental y de registros de trazabilidad robustos. Por tanto, las medidas del Plan de Acción no parten de cero, sino que se orientan a formalizar, documentar y optimizar estos flujos de aprovechamiento, asegurando que el 100% del suero generado cuente con un soporte de gestión verificable, lo cual es indispensable para reducir la carga orgánica en el vertimiento y preparar la operación para la transición hacia la nueva planta proyectada.

De esta manera, la economía circular aplicada al aprovechamiento del lactosuero no se concibe como un componente aislado, sino como un eje transversal del Plan de Acción Ambiental, coherente con los

objetivos del proyecto “Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para la implementación de un proyecto de caracterización de la huella hídrica en el Nodo Lácteo de la Estrategia Departamental de Economía Circular”, orientado al mejoramiento de la competitividad, la eficiencia en el uso de los recursos hídricos y la sostenibilidad ambiental y social en el departamento de Cundinamarca.

7.1. Normativa

En Colombia, la gestión y el aprovechamiento del lactosuero no cuentan con una regulación específica y exclusiva para este subproducto; sin embargo, su manejo se encuentra regulado de manera indirecta pero obligatoria a través del marco normativo ambiental, sanitario y de calidad e inocuidad alimentaria aplicable a la industria láctea. En este contexto, el lactosuero puede ser considerado tanto un subproducto susceptible de valorización como un efluente líquido de alta carga orgánica, dependiendo de su destino final, lo que determina las obligaciones normativas asociadas a su manejo.

Desde el punto de vista ambiental, el lactosuero se encuentra sujeto a la normativa sobre vertimientos líquidos y gestión de residuos industriales, en la medida en que su disposición inadecuada puede generar impactos significativos sobre los cuerpos de agua receptores, debido a su elevada demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y carga orgánica. En este sentido, las procesadoras lácteas deben asegurar que cualquier descarga asociada al manejo del lactosuero cumpla con los límites máximos permisibles establecidos en la normativa ambiental vigente y cuente con los sistemas de tratamiento adecuados.

En el ámbito sanitario y de inocuidad alimentaria, cuando el lactosuero es destinado al aprovechamiento para consumo humano o como insumo en la elaboración de otros productos alimentarios, debe cumplir con los requisitos técnicos, sanitarios y de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) establecidos para los productos de origen animal y sus derivados. Esto implica el control de condiciones de producción, almacenamiento, transporte y transformación, garantizando la calidad e inocuidad del subproducto.

El marco normativo colombiano promueve el aprovechamiento de subproductos industriales bajo enfoques de Producción Más Limpia y Economía Circular, incentivando la valorización del lactosuero mediante alternativas como su transformación en productos alimentarios, su uso como insumo agroindustrial o su aprovechamiento energético, siempre que se garantice el cumplimiento de los requisitos ambientales y sanitarios aplicables.

A continuación, se presenta la normativa colombiana más relevante aplicable a la gestión y uso del lactosuero en el sector lácteo:

Tabla 4. Normatividad colombiana sobre el lactosuero

NORMATIVIDAD	DESCRIPCIÓN
DECRETO 1594 DE 1984: REGULACIÓN DE EFLUENTES LÍQUIDOS	El Decreto 1594 de 1984 establece las normas para el control de la contaminación por vertimientos líquidos. Este decreto establece los límites permisibles de contaminantes en las aguas que reciben los efluentes de las industrias, incluidas las procesadoras lácteas.
	Las procesadoras lácteas que generen lactosuero deben asegurarse de que los vertimientos de este subproducto no contaminen cuerpos de agua.
	El lactosuero debe ser tratado adecuadamente antes de ser vertido en sistemas de alcantarillado o cuerpos de agua, para cumplir con los límites establecidos de carga orgánica.
LEY 17 DE 1981: PROTECCIÓN Y CONTROL SANITARIO DE PRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL	Aunque esta ley se enfoca en la regulación sanitaria de los productos de origen animal, como la leche y sus derivados, tiene implicaciones indirectas sobre el lactosuero, especialmente si se pretende utilizar en la elaboración de productos alimentarios, como la proteína de suero.
	Establece los estándares sanitarios para el uso de productos derivados de la leche, por lo que cualquier aplicación del lactosuero en alimentos o bebidas debe cumplir con los requisitos de calidad y seguridad alimentaria.
LEY 99 DE 1993: MARCO GENERAL DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	La Ley 99 de 1993 establece el marco institucional para la gestión ambiental en Colombia y crea el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS). Esta ley establece los principios para el manejo de residuos industriales, como el lactosuero, promoviendo su tratamiento adecuado y minimizando el impacto ambiental de su disposición.
	Establece las normas y procedimientos para la gestión de residuos industriales y subproductos generados por las industrias, incluidas las lácteas.
	Se enfoca en la preservación de los recursos naturales y el control de la contaminación
NORMA TÉCNICA COLOMBIANA (NTC) 4201 DE 2007: PRODUCTOS LÁCTEOS	La NTC 4201 regula los productos lácteos en Colombia, estableciendo los requisitos técnicos de calidad para la leche y sus derivados. Aunque no regula específicamente el lactosuero, sí establece los estándares para los productos lácteos que podrían derivarse de este subproducto, como los concentrados de proteína de suero.
RESOLUCIÓN 0631 DE 2015: NORMAS DE CALIDAD PARA EL AGUA	La Resolución 0631 de 2015 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible establece los parámetros de calidad del agua para diferentes tipos de vertimientos, incluidos los provenientes de la industria láctea. Esta resolución está relacionada con el manejo del lactosuero y otros efluentes líquidos de la industria.
	Establece los límites máximos permisibles para parámetros como la demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y sólidos suspendidos totales, que deben ser considerados al tratar el lactosuero.
	Exige que las procesadoras lácteas implementen sistemas de tratamiento de aguas residuales para evitar la contaminación de cuerpos hídricos.

NORMATIVIDAD	DESCRIPCIÓN
DECRETO 1076 DE 2015: DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO DEL SECTOR AMBIENTE	Este decreto reglamenta varios aspectos de la política ambiental en Colombia y contiene disposiciones sobre la gestión de residuos y efluentes industriales. Abarca la regulación sobre los impactos ambientales de los productos de la industria láctea, como el lactosuero, y la forma en que deben manejarse para cumplir con las normativas vigentes.
	Exige a las empresas la presentación de planes de manejo de residuos industriales, que incluyan el tratamiento adecuado de subproductos como el lactosuero.
	Las empresas deben adoptar tecnologías limpias o sistemas que reduzcan la generación de residuos y mejoren el uso de recursos.
NORMA TECNICA COLOMBIANA(NTC) 5024 DEL 2014	Establece lineamientos específicos y actualizados para la implementación de las BPM, detallando requisitos técnicos que incluyen el control de infraestructura, procesos de limpieza y desinfección, manejo de residuos y capacitación del personal, garantizando así la inocuidad de los alimentos y la calidad en los procesos productivos
Ley 1715 de 2014	El lactosuero también puede ser aprovechado para la generación de biogás, lo que está regulado bajo las normativas de energías renovables y biocombustibles. En este sentido, el lactosuero puede ser utilizado como materia prima para la producción de biogás mediante digestión anaeróbica, contribuyendo a la sostenibilidad de las procesadoras lácteas.

Fuente: Elaborado a partir de información pública, 2025

7.2. Descripción de la medida

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico, se identificaron áreas de mejora en las que se podría optar por implementar prácticas de producción más limpia que tendrán un impacto no solo en el proceso productivo sino también en los costos operativos. La selección de una medida adecuada es crucial para garantizar no solo la viabilidad económica de la empresa, sino también su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

A continuación, se presentan la(s) medida(s) recomendada(s) en torno al aprovechamiento de sueros, la(s) cual(es) se fundamenta en el diagnóstico realizado y en las mejores prácticas de la industria.

El enfriamiento del suero es fundamental realizarlo en la industria láctea antes de darle manejo adecuado y búsqueda de alternativas, debido a varias razones como, la seguridad, la eficiencia operativa, cumplimiento normativo y el aprovechamiento de este subproducto.

a. En primera medida, al ser un subproducto de la producción de lácteos, tiene una alta carga orgánica y si no se enfría adecuadamente puede convertirse en un medio propicio para el crecimiento de bacterias, hongos y otros microorganismos patógenos. El enfriamiento ayuda a reducir la temperatura a niveles que inhiben la proliferación de estos microorganismos y asegurando que no represente un riesgo para la salud.

b. En segunda medida, a temperaturas elevadas puede afectar la eficiencia de los procesos de tratamiento de aguas residuales o reutilización del suero en otros procesos como la alimentación animal.

c. Las alternativas de enfriamiento eficientes pueden reducir el riesgo de que el suero se vierta a cuerpos de agua a temperaturas peligrosas, lo que podría alterar el ecosistema acuático.

d. Existen diversas tecnologías de enfriamiento, desde métodos pasivos hasta sistemas activos, que pueden ser costosos dependiendo de la escala de la operación y los recursos disponibles. Los sistemas de enfriamiento por intercambio de calor o enfriamiento por evaporación pueden ser opciones más sostenibles y económicas, entre otros.

- **Medida 1. Alternativas de manejo de suero**

Tabla 5. Alternativas de enfriamiento del suero

ALTERNATIVA DE MANEJO	ENFRIAMIENTO POR INTERCAMBIO DE CALOR (SISTEMAS DE TUBOS O SERPENTINA)
Descripción	Consiste en utilizar un sistema de tubos o serpentinas sumergidos en agua fría para transferir el calor del lactosuero al agua, reduciendo su temperatura antes de su disposición o reutilización.
Medidas de almacenamiento	El lactosuero debe almacenarse en tanques o recipientes de acero inoxidable o plástico grado alimenticio, asegurándose de que estén limpios y protegidos contra contaminantes mientras se enfría.
Beneficios	Reducción eficiente de la temperatura con bajo consumo energético, mantenimiento de la calidad del lactosuero y menor impacto ambiental en aplicaciones posteriores como fertilización o ingreso a sistemas de tratamiento.
Indicadores	Temperatura del lactosuero al inicio y al final del proceso
	Tiempo de enfriamiento

ALTERNATIVA DE MANEJO	ENFRIAMIENTO POR INTERCAMBIO DE CALOR (SISTEMAS DE TUBOS O SERPENTINA)
Consideraciones para la implementación:	Requiere acceso a una fuente de agua fría, diseño adecuado del sistema de intercambio de calor para maximizar la transferencia térmica, y un mantenimiento periódico para prevenir incrustaciones o bloqueos en los tubos.
ALTERNATIVA DE MANEJO	**ENFRIAMIENTO CON VENTILACIÓN FORZADA**
Descripción	Este método utiliza ventiladores o bombas de aire para reducir la temperatura del lactosuero, promoviendo la transferencia de calor al aire mediante una ventilación constante sobre recipientes expuestos.
Medidas de almacenamiento	El lactosuero debe colocarse en recipientes abiertos o semiabiertos de materiales no reactivos (acero inoxidable o plástico grado alimenticio) en áreas bien ventiladas y protegidas de contaminantes externos.
Beneficios	El lactosuero debe colocarse en recipientes abiertos o semiabiertos de materiales no reactivos (acero inoxidable o plástico grado alimenticio) en áreas bien ventiladas y protegidas de contaminantes externos.
Indicadores	Reducción de temperatura por hora
	tiempo total de enfriamiento
	consumo energético de los ventiladores
Consideraciones para la implementación:	Requiere espacio ventilado, control periódico de la temperatura, y asegurarse de que el aire utilizado esté libre de partículas o contaminantes que puedan comprometer la calidad del lactosuero.

Fuente: CAEM,2025

El aprovechamiento del suero en la producción de proteína es una práctica de gran importancia para la industria alimentaria, la salud y el ambiente, ya que no solo proporciona una fuente rica de proteína, sino que también, permite aprovecharlo contribuyendo a la sostenibilidad de las operaciones industriales, la diversificación de productos y mercados y la mejora de la rentabilidad económica.

- **Medida 2. Alternativas de aprovechamiento de suero**

Tabla 6. Alternativa de aprovechamiento en producción de proteína

ALTERNATIVA DE APROVECHAMIENTO	PRODUCCIÓN DE PROTEÍNA DE LACTOSUERO
Descripción	La proteína de lactosuero es una proteína de alta calidad que contiene todos los aminoácidos esenciales. Se utiliza en la fabricación de suplementos deportivos y alimentos funcionales.
Medidas de almacenamiento	Refrigeración: Mantener el lactosuero a temperaturas entre 0°C a 4°C para evitar la degradación.

	Deshidratación: Convertir el lactosuero en polvo para almacenarlo durante más tiempo. El polvo debe guardarse en un lugar fresco y seco, alejado de la luz.
Beneficios	Alta fuente de proteínas.
	Beneficios en la nutrición deportiva y productos alimenticios funcionales.
Usos o Generación de subproductos alternos	Proteína concentrada: Usada en suplementos alimenticios y deportivos.
	Peptonas: Para medios de cultivo en la industria biotecnológica.
	Aminoácidos: Utilizados en la nutrición humana y animal.
Empresas que realizan el aprovechamiento	**Alquería:** Procesa lactosuero para producir proteínas concentradas. **Lácteos La Mu:** Compra lactosuero para la producción de proteínas y productos derivados.
Indicadores	Contenido de proteína (%).
	Rendimiento de la extracción (kg proteína por litro de lactosuero).
	Calidad de la proteína (porcentaje de aminoácidos esenciales).

Fuente: CAEM, 2025

El aprovechamiento del suero en la fertilización agrícola es una práctica beneficiosa al ser un recurso rico en nutrientes esenciales y compuestos orgánicos, el suero puede mejorar la fertilidad del suelo, aumentar el rendimiento de los cultivos y reducir la dependencia de fertilizantes químicos. Además, su utilización contribuye a la sostenibilidad al evitar la contaminación y el desperdicio de este subproducto. Esta estrategia favorece la economía circular y representa una opción más ecológica para el manejo de residuos en la industria láctea y la agricultura, beneficiando tanto a los productores como al medio ambiente.

Tabla 7. Alternativa de aprovechamiento en la fertilización agrícola

ALTERNATIVA DE APROVECHAMIENTO	FERTILIZACIÓN AGRÍCOLA
Descripción	El lactosuero es rico en nutrientes como nitrógeno, fósforo, potasio y calcio, que lo hacen adecuado como fertilizante orgánico en la agricultura.
Medidas de almacenamiento	Almacenamiento en tanques cerrados: Para evitar la fermentación y pérdida de nutrientes.
	Evitar exposición al sol: Guardar el lactosuero en lugares frescos y oscuros para conservar sus propiedades nutritivas.
Beneficios	Mejora la fertilidad del suelo.
	Aporta nutrientes esenciales para el crecimiento de las plantas.

ALTERNATIVA DE APROVECHAMIENTO	FERTILIZACIÓN AGRÍCOLA
Usos o Generación de subproductos alternos	Compost: Al mezclar lactosuero con otros materiales orgánicos, se puede crear un compost rico en nutrientes.
	Biocompuestos orgánicos: Para mejorar la estructura del suelo y la retención de agua.
Empresas que realizan el aprovechamiento	**Café San Alberto:** Usa subproductos lácteos para fertilización agrícola. **Café de la Tierra:** Trabaja con productos lácteos para mejorar suelos agrícolas.
Indicadores	Incremento de nutrientes en el suelo (ppm de nitrógeno, fósforo, potasio), Medida del aumento de nutrientes esenciales en el suelo tras la aplicación de lactosuero como fertilizante
	Rendimiento de cultivos (kg por hectárea, Aumento en la producción de cultivos como resultado del uso de lactosuero.

Fuente: CAEM, 2025

Esta alternativa promueve la sostenibilidad al aprovechar los recursos de manera eficiente dentro de una economía circular, al ser utilizado como alimentación animal mejora la salud intestinal y digestiva ya que contiene una gran cantidad de lactosa, favoreciendo beneficios en el tracto digestivo de los animales contribuyendo en la mejora de la digestibilidad de otros nutrientes, fortaleciendo el sistema inmunológico de los animales y prevenir enfermedades digestivas.

Tabla 8. Alternativa de aprovechamiento alimentación animal

ALTERNATIVA DE APROVECHAMIENTO	ALIMENTACIÓN ANIMAL
Descripción	El lactosuero se puede utilizar como suplemento en la dieta animal, especialmente para cerdos, aves, rumiantes y peces, debido a su alto contenido proteico.
Medidas de almacenamiento	Refrigeración o deshidratación: Mantener el lactosuero refrigerado (0°C a 4°C) o secado a baja temperatura para evitar su descomposición.
	Almacenaje en polvo: En lugares frescos y secos si se transforma en polvo.
Beneficios	Suplementa la dieta animal
	Reduce el costo de la alimentación animal.
Usos o Generación de subproductos alternos	Harina de proteína de lactosuero: Utilizada como suplemento en la alimentación animal (cerdos, aves, peces).
	Líquido fermentado: Para ser incorporado en la dieta de animales.
Empresas que realizan el aprovechamiento	**Aviagen:** Compra lactosuero para la producción de suplementos en la alimentación animal. **Cía. Nacional de Chocolates:** Compra lactosuero para su uso en alimentación animal.

ALTERNATIVA DE APROVECHAMIENTO	ALIMENTACIÓN ANIMAL
Indicadores	Consumo animal (kg de lactosuero por animal/día).
	Aumento de peso en animales (kg en un período determinado).

Fuente: CAEM, 2025

Es una alternativa que se puede evaluar desde la procesadora LACTEOS HATO CHIPS P SAS, esta alternativa depende de varios factores como el tipo de digestor anaeróbico a utilizar, espacio para poder realizar el digestor, tamaño del proyecto, el cual influye en la cantidad del lactosuero necesario para comenzar, como por ejemplo se estima que para un proyecto piloto se puede comenzar con unas cantidades de 100 a 500 m3 de lactosuero al mes. Por lo anterior, es importante el registro cuantitativo de lactosuero saliente, ya sea de manera diaria, semanal o quincenal para obtener el dato mensual.

Tabla 9. Alternativa de aprovechamiento biogás

ALTERNATIVA DE APROVECHAMIENTO	PRODUCCIÓN DE BIOGÁS
Descripción	El lactosuero puede ser utilizado en procesos de digestión anaeróbica para generar biogás (metano), una fuente de energía renovable.
Medidas de almacenamiento	Almacenamiento en digestores anaeróbicos: El lactosuero debe ser almacenado en tanques cerrados y sin acceso al aire para asegurar una adecuada descomposición anaeróbica.
	Temperaturas controladas: Mantener a temperaturas adecuadas (20-40°C) durante el proceso.
Beneficios	Generación de energía renovable (biogás).
	Contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
Usos o Generación de subproductos alternos	Biogás: Principalmente metano, utilizado como fuente de energía renovable.
	Digestato: Un subproducto orgánico rico en nutrientes que puede ser usado como fertilizante.
Empresas que realizan el aprovechamiento	**Biosigma S.A.**: Gestiona biogás generado a partir de lactosuero en su proceso de digestión anaeróbica.
Indicadores	Volumen de biogás producido (m^3 de metano por tonelada de lactosuero).
	Eficiencia de la digestión anaeróbica (porcentaje de materia orgánica degradada).

Fuente: CAEM, 2025

Al estar dentro de la industria alimentaria se puede llegar a evaluar este tipo de alternativa y aprovechamiento del lactosuero y beneficio económico, ofreciendo una innovación y producto valioso con múltiples aplicaciones comerciales.

Tabla 10. Alternativa producción de gelatinas

ALTERNATIVA DE APROVECHAMIENTO	PRODUCCIÓN DE GELATINAS
Descripción	El lactosuero contiene proteínas que, a través de un proceso de extracción, pueden producir gelatinas usadas en alimentos y productos farmacéuticos.
Medidas de almacenamiento	Refrigeración o secado: Mantener el lactosuero refrigerado hasta el proceso de extracción o secarlo a baja temperatura.
	Almacenaje en polvo: Conservar en lugares secos y frescos si se transforma en polvo.
Beneficios	Mejora la textura de productos alimentarios.
	Uso en cápsulas farmacéuticas y alimentos funcionales.
Usos o Generación de subproductos alternos	Gelatina comestible: Usada en la industria alimentaria para confites, postres, y cápsulas farmacéuticas.
	Gelatina farmacéutica: Utilizada para la fabricación de cápsulas de medicamentos.
Empresas que realizan el aprovechamiento	**Gelatina del Valle:** Produce gelatinas comestibles y farmacéuticas utilizando lactosuero.
Indicadores	Volumen de gelatina producida (kg por tonelada de lactosuero).
	Aplicación en productos finales (número de productos que contienen gelatina).

Fuente: CAEM, 2025

BIBLIOGRAFÍA

8. CONCLUSIONES

1. El Plan de Acción Ambiental formulado para HATO CHIPS P S.A.S. constituye un instrumento de planificación aplicada que trasciende el cumplimiento normativo, al estructurar una ruta técnica progresiva orientada al fortalecimiento de la gestión ambiental empresarial. Este plan prioriza la legalización del vertimiento, el control riguroso del recurso hídrico y la formalización de la valorización de subproductos, preparando a la organización para su transición operativa hacia la nueva planta de producción proyectada.

2. El análisis de los hallazgos diagnósticos estructurales permitió identificar que las brechas ambientales de la empresa son tanto de infraestructura como de gestión. Si bien se cuenta con un sistema básico de pretratamiento (trampas de grasa) que resulta insuficiente para la carga orgánica generada, la limitación más crítica radica en la ausencia de información real (caracterizaciones y medición de consumo) y de permisos ambientales vigentes (vertimientos). En este sentido, las medidas priorizadas se orientan a cerrar estas brechas de información y legalidad como condición indispensable para diseñar correctamente las soluciones técnicas futuras (PTAR).

3. La aplicación de criterios técnicos de priorización permitió focalizar el Plan en medidas ambientalmente relevantes y operativamente viables para una microempresa del sector lácteo, evitando la formulación de acciones genéricas. Se ha puesto énfasis en intervenciones de corto plazo que no requieren grandes inversiones inmediatas, como la separación en la fuente de residuos, la instalación de dispositivos de ahorro y la formalización documental, asegurando que el Plan sea ejecutable y verificable en el escenario actual de la empresa.

4. El aprovechamiento del lactosuero se consolida como un eje estratégico del Plan de Acción. Reconociendo que la empresa ya realiza una recuperación parcial del suero para producción de yogures y alimentación animal, el Plan busca formalizar y documentar estas prácticas para garantizar su trazabilidad y evitar riesgos de contaminación hídrica. Este enfoque reafirma la coherencia con los principios de la economía circular y con los objetivos del Nodo Lácteo de la Estrategia Departamental de Economía Circular de Cundinamarca.

En conjunto, el Plan de Acción Ambiental establece una base técnica sólida para la toma de decisiones informadas, permitiendo a HATO CHIPS P S.A.S. mitigar sus riesgos legales actuales y avanzar hacia un modelo de competitividad sostenible y gestión responsable del recurso hídrico.

9. BIBLIOGRAFÍA

British Nutrition Foundation. (12 de Marzo de 2018). *Lactose intolerance*. Obtenido de https://www.nutrition.org.uk/nutritionscience/allergy/lactose-intolerance.html

Campbell. R.E, Drake. M.A. (2013). *Cold enzymatic bleaching of fluid whey*. Obtenido de Journal of Dairy Science: https://www.journalofdairyscience.org/article/S0022-0302(13)00705-4/fulltext

CECODES. (2009). *Cambiando el rumbo 2009. Casos de sostenibilidad en Colombia*. Obtenido de Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible (CECODES).

DANE. (26 de Marzo de 2018). *Encuesta anual manufacturera*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/industria/encuesta-anual-manufacturera-enam

E. Valencia and M. Ramírez. (2009). *La industria de la leche y la contaminacion del agua*. Obtenido de Instituto Tecnológico de Puebla, México.

Heredia, E. O. (Mayo de 2018). *SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL AUTOLAVADO SAMIWALL*. Obtenido de https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/2e202742-e799-4c39-9daf-eb5c5339336a/content

Hoekstra, A. Y. (2011). *The water footprint assessment manual: Setting the global standard. Earthscan.*

J. Bacenetti, L. Bava, A. Schievano, and M. Zucali. (2018). *Whey protein concentrate (WPC) production: Environmental impact assessment*. Obtenido de Journal of Food Engineering: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260877417305459?via%3Dihub

Jelen, P. (1979). Industrial whey processing technology: An overview. En *Journal of Agricultural and Food Chemistry* (págs. 658-661).

L. Santos, C. Goncalves, P. Ishii and H. Suguimoto. (2017). *Deproteinization: an integrated-solution approach to increase efficiency in β-galactosidase production using cheese whey powder (CWP) solution*. Obtenido de Revista Ambiente & Água: https://www.scielo.br/j/ambiagua/a/LygKTJ65h37SKsgYvCmMxps/?lang=en

M. Gänzle and H. Gottfried. (2008). *Lactose: crystallization, hydrolysis and value-added derivatives*. Obtenido de International Dairy Journal: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0958694608000332?via%3Dihub

Newswire, A. (06 de Maro de 2018). *Whey protein ingredients market global industry analysis, key vendors, opportunity and forecast 2018 to 2023*. Obtenido de https://www.abnewswire.com/pressreleases/whey-protein-ingredients-market-global-industry-analysis-key-vendors-opportunity-and-forecast-2018-to-2023_180863.html

BIBLIOGRAFÍA

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agrícultura (FAO). (2015). *Perspectivas Agrícolas 2015-2024.* ROMA.

Pak, T. (1995). *Dairy Processing Handbook, Lund, Suecia*. Obtenido de Tetra Pak Processing Systems AB.

R, P. (2009). *Lactosuero: importancia en la industria de alimentos*. Obtenido de https://revistas.unal.edu.co/index.php/refame

USDA, U. S. (20 de Marzo de 2018). *Cheese selected countries-release*. Obtenido de https://apps.fas.usda.gov/psdonline/app/index.html#/app/downloads

Xia Liu, Yoon - Kyung Chung, Shang-Tian Yang, Ahmed E. Yousef. (2005). *Continuous nisin production in laboratory media and whey permeate by immobilized Lactococcus lactis*. Obtenido de Process Biochemistry: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0032959203004576?via%3Dihub

Bienestar Verde
Gobernación de Cundinamarca
CIRCULANDO
caem
Una filial de:
Cámara de Comercio de Bogotá

CORPORACIÓN AMBIENTAL EMPRESARIAL

Una filial de:

Cámara de Comercio de Bogotá

Síguenos en redes sociales

caemcorporacion

Corporación Ambiental Empresarial - CAEM